



Для работающих в туристическом бизнесе

ЗАКОНЧИЛИСЬ занятия для предпринимателей, работающих в сфере туризма, и персонала, занимающегося туристическим сопровождением. Они были организованы общественной организацией «Городская Евпаторийская Бизнес-Ассоциация (ГЕБА)» при помощи Немецкого бюро технического сотрудничества GTZ и осуществляются в Восточноукраинском национальном университете имени Владимира Даля.

ТРЕНИНГОВЫЕ занятия на базе Евпаторийского отделения вуза проводились в специально оборудованном тренинговом кабинете по психологии. Занятия проходили в форме ролевых и деловых игр. Их проводила тренер с большим опытом практической работы кандидат психологических наук, доцент Людмила Вереина. Слушатели имели возможность на личном опыте отследить вербальное и невербальное поведение, они овладевали новыми приемами общения, которые смогут применить на практике, изучали алгоритмы установления долгосрочных дружественных отношений, получили массу других полезных знаний.

— Евпаторийские слушатели мне понравились. Они внимательны, любознательны. Вообще, в целом аудитория была очень активной — и это несмотря на различие в социальном и возрастном статусе участников тренингов, а также гендерные отличия. Уверена, что полученные знания слушатели смогут с большой пользой применять на практике, — отметила Л.Вереина.

Сергей БАМБУРКИН. Фото автора.