

Учатся продавцы и официанты

ОБЩЕСТВЕННОЙ организацией «Городская Евпаторийская Бизнес-Ассоциация (ГЕБА)» при сотрудничестве и технической помощи Немецкого бюро технического сотрудничества GTZ в Евпатории успешно внедряется проект «Евпаторийский городской бизнес-инкубатор», который является, в сущности, образовательной программой.

ЕГО СОЗДАНИЕ предусмотрено Стратегическим планом социально-экономического развития Евпатории и поддержано Министерством экономики АР Крым.

С целью формирования в обществе понимания сущности предпринимательства и возмож-

ности реализации разных творческих идей проводятся лекции, семинары и дискуссии. В рамках проекта задействован партнер проекта — Восточноевропейский национальный университет имени Владимира Даля.

Результатами проекта в настоящее время воспользовались уже многие предприниматели города, которые отмечают, что учеба является существенным элементом поддержки развития бизнеса в регионе.

Основные знания и навыки, необходимые для успешного ведения предпринимательской деятельности на предприятиях общественного питания и ресторанного бизнеса, закрепляются на коротких однодневных семинарах-тренингах для наемного персонала. Так, на днях завершил

работу цикл семинаров-тренингов для продавцов и официантов, организованный на базе Евпаторийского отделения ВНУ им В.Даля при поддержке Института экономико-правовых исследований Национальной академии наук Украины. Он проводился с целью изучения инновационных теоретических и практических подходов к работе обслуживающего персонала на предприятиях ресторанного и торгового биз-



неса и получения представления о современных особенностях работы на них. Тренинг был насыщен реальными примерами из практики европейских компаний и предприятий Центрального и Юго-Восточного регионов Украины. Использовались интерактивные методы обучения: мини-лекции в форме презентации, кластерный анализ требований к персоналу, его классификация, ранжирование, ролевые игры, кейс-стади, фокус-опросы, уоркшопы по проблемам труда работников сферы услуг, брифинговая дискуссия, модерация по типологии

защиты конфликтов в гостинице, ресторане, столовой, на пляже, аттракционах. Слушателями разрабатывались собственные планы карьерного роста.

В семинаре принимали участие представители целого ряда ресторанов и кафе, известных торговых предприятий нашего города. Хотелось бы надеяться, что вследствие обучения стандарты обслуживания хотя бы на немного, но приблизятся к уровню европейских или хотя бы египетских курортов.

Сергей БАМБУРКИН.

Фото автора.

