

В КОНФЕРЕНЦ-ЗАЛЕ Евпаторийского отделения Крымского факультета Восточнoукраинского национального университета им. В.Даля прошли семинары для руководителей здравниц, оздоровительных и лечебных центров, а также гостиничных комплексов города. Организованы они были общественной организацией «Городская Евпаторийская Бизнес-Ассоция» совместно с отделом курорта главного управления инвестиционной политики и внешнеэкономических связей Евпаторийского городского совета.

Уроки эффективности

В ЕВПАТОРИИ ВНЕДРЯЮТСЯ НОВЫЕ ФОРМЫ УПРАВЛЕНИЯ И МЕНЕДЖМЕНТА

В ХОДЕ семинара «Оптимизация расходов в отелях и санаториях» руководителям и сотрудникам санаториев, пансионатов, гостиниц, расположенных в нашем городе и других населенных пунктах Западного Крыма, были пе-

реданы методики и готовые решения по энергo- и ресурсосбережению, автоматизации управления, помогающие экономить средства.

Участники семинара «Менеджмент малых отелей и частных пансиона-

тов» рассмотрели нормативно-правовые основы деятельности, проблемы категоризации, а также обсудили роль малых отелей в развитии украинского туризма. Эксперты дали рекомендации по правильному использованию профессиональной информации как ключевого фактора повы-

шения эффективности работы сотрудников и оптимизации затрат на подготовку персонала, рассказали о рекламных возможностях малого отеля, способах объединения усилий для популяризации города и расширения рынка, раскры-

ли секреты мотивации персонала. Особый акцент делался на взаимосвязь между удовлетворенностью гостя и уровнем сервиса и увеличением загрузки малого отеля.

Заведующая Евпаторийским отделением Крымского факультета ВГУ им. В.Даля доцент Виктория Струнина отметила, что в условиях города-курорта, который пока работает не на полную мощность, обучение персонала и руководителей здравниц, оздоровительных и лечебных центров, гостиничных комплексов города — это не роскошь, а насущная необходимость.

По итогам работы семинара все его участники получили соответствующие сертификаты.

Мила АНТОНОВА.