

Изучали европейские стандарты гостеприимства

В КОНЦЕ апреля в городе на базе гостиницы «Империя» были проведены двух- и трехдневные семинары «Школа сервиса», основанные на европейских стандартах гостеприимства. Они предназначены для управленцев и сотрудников предприятий гостиничного и ресторанного бизнеса. Авторами курсов выступили Гюнтер Дайтер, Фридрих Виттфельд и Габриела Отт — специалисты из города Людвигсбурга (Германия) — побратима Евпатории. Эти мероприятия состоялись при поддержке немецкого бюро международного сотрудничества GIZ. А со стороны Евпатории в их организации участвовали «ГЕБА» и несколько управлений городского совета — торговли и предпринимательства, инвестиционной политики и внешнеэкономиче-

ских связей, культуры. В рамках семинаров проводились мастер-классы и практические занятия по темам:

«Сервис в торжественной гастрономии», «Обслуживание гостей», «Приготовление блюд за столом гостя», «Руко-

водство сотрудника», «Производственно-организационная подготовка», «Организация труда и логистика», «Бизнес

— идеи и концепции», «Языковая поддержка и обслуживание иностранных гостей».

В семинарах участвовали специалисты евпаторийских ресторанов «Людвигсбург», «Джеваль», «Империя», развлекательных комплексов «Амстердам», «Малибу», торгового комплекса «У Гамлета», кафе «Блик», «Пчелка», «Созвездие», «Пассаж» и других. Все слушатели курсов получили именные сертификаты международного образца.

Подобные семинары стали традиционными, они уже третий год подряд проводятся в рамках международных связей с городом-побратимом Людвигсбургом.

**Пресс-служба
городского совета
и исполкома.
Фото А. Гладкова.**

